

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

**LIDERAZGO DIRECTIVO Y SU DEPENDENCIA CON LA  
CALIDAD EDUCATIVA EN LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN  
SUPERIOR TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DE LA PROVINCIA  
DE CAÑETE PERÍODO 2009-2011**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:**

**MAGISTER EN EDUCACIÓN**

**CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

### **AUTORES:**

**Br. CÉSAR MARIO GARCÍA ÁVALOS**

**Br. JORGE INOCENCIO QUISPE VALERIANO**

### **ASESOR:**

**Mgtr. ÁNGEL SALVATIERRA MELGAR**

**LIMA – PERÚ**

**2013**

## **DEDICATORIA**

A nuestras esposas, por su comprensión y apoyo incondicional, y a nuestros hijos, por haberles quitado valiosos momentos de su vida.

### **AGRADECIMIENTO**

A Dios, por darnos la luz de la vida y la salud; a la Universidad Cesar Vallejo, por permitirnos mejorar y profundizar la luz de nuestro conocimiento; a sus catedráticos, por guiarnos y orientarnos con sus sabias enseñanzas para mejorar nuestro conocimiento; a nuestro Asesor Mgtr. Ángel Salvatierra Melgar, por su dedicación y apoyo incondicional para mejorar la investigación; a los Magister Miembros del Jurado Evaluador, por sus críticas constructivas y recomendaciones.

## ÍNDICE

	Página
Caratula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice	iv
Índice de tablas	vi
Índice de figuras	vii
Presentación	viii
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	12
<b>I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1. Planteamiento del Problema	15
1.2. Formulación del problema	18
1.2.1. Problema General	18
1.2.2. Problemas Específicos	18
1.3. Justificación	18
1.4. Limitaciones y alcance	19
1.5. Antecedentes	20
1.6. Objetivos	25
1.6.1. Objetivo General	25
1.6.2. Objetivos Específicos	25
<b>II. MARCO TEÓRICO</b>	
2.1. Marco conceptual	27
2.2. Definición de términos	63
<b>III. MARCO METODOLÓGICO</b>	
3.1. Hipótesis	70



3.1.1. Hipótesis General	70
3.1.2. Hipótesis Específicas	70
3.2. Variables y dimensiones	70
.2.1. Definición conceptual y operacional de las variables	71
3.3. Metodología	74
3.3.1. Tipo de investigación	74
3.3.2. Diseño del estudio	74
3.4. Población y muestra	74
3.5. Método de investigación	75
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	75
3.7. Métodos de análisis de datos	75
<b>IV. RESULTADOS</b>	
4.1. Descripción e interpretación de los resultados	79
4.2 Contrastación de la prueba de Hipótesis	93
4.2. Discusión	96
<b>CONCLUSIONES</b>	
Conclusiones	100
Sugerencias	101
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	102
<b>ANEXOS</b>	115
ANEXO 1 Matriz de Consistencia de la investigación	110
ANEXO 2 Opinión de expertos para validar el instrumento de recolección de datos	112
ANEXO 3 Encuesta anónima alumnos.	115
ANEXO 4 Confiabilidad del instrumento de recolección de datos	118
ANEXO 5 Tabla de Base de Datos	121
ANEXO 6 Cálculos de chi-cuadrado para prueba de hipótesis	135

## INDICE DE TABLAS

	Página
Tabla 1. Población de los IESTP de la provincia de Cañete año 2009	74
Tabla 2. Determinación del tamaño de la muestra de alumnos	75
Tabla 3. Respuestas a preguntas de la dimensión relaciones humanas	79
Tabla 4. Respuestas a preguntas de la dimensión gestión de recursos	81
Tabla 5. Respuestas a preguntas de la dimensión planificación estratégica	83
Tabla 6. Respuestas a preguntas de la dimensión rendimiento académico	85
Tabla 7. Respuestas a preguntas de la dimensión satisfacción y bienestar	87
Tabla 8. Respuestas a preguntas de la dimensión inserción y desempeño L.	89
Tabla 9. Tabla de contingencia con la respuesta Totalmente de acuerdo	96
Tabla 10. Tabla de contingencia con la respuesta De acuerdo	91
Tabla 11. Tabla de contingencia con la respuesta Ni de acuerdo ni en Desac.	91
Tabla 12. Tabla de contingencia con la respuesta En desacuerdo	91
Tabla 13. Tabla de contingencia con la respuesta Totalmente en desacuerdo	92
Tabla 14. Coeficientes de correlación con datos de las tablas de contingencia	92
Tabla 15. Tabla de contingencia para evaluar la hipótesis específica 1	93
Tabla 16. Tabla de contingencia para evaluar la hipótesis específica 2	94
Tabla 17. Tabla de contingencia para evaluar la hipótesis específica 3	95

## INDICE DE FIGURAS

	Página
Figura 1. Esquema de variables en investigación del liderazgo	29
Figura 2. Los efectos del liderazgo Directivo	30
Figura 3. Respuestas consolidadas de la dimensión relaciones humanas	80
Figura 4. Respuestas consolidadas de la dimensión gestión de recursos	82
Figura 5. Respuestas consolidadas de la dimensión planificación estratégica.	84
Figura 6. Respuestas consolidadas de la dimensión rendimiento académico	86
Figura 7. Respuestas consolidada de la dimensión satisfacción y bienestar	87
Figura 8. Respuestas consolidada de la dimensión inserción y desempeño L.	89

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las norma del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de Educación, sección de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo”, para elaborar tesis de Maestría en Educación con mención en Administración Educativa. Es grato presentar a ustedes el siguiente trabajo de investigación titulado: Liderazgo directivo y su incidencia en la calidad educativa de los alumnos en los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Públicos de la provincia de Cañete en el período 2009 – 2011.

La presentación del trabajo de investigación tiene el propósito fundamental de hacerles conocer las razones que nos animan a realizarla y que nos permita obtener información orientado a descubrir realmente el nivel de dependencia del liderazgo Directivo en todos los ámbitos del quehacer educativo y dentro de ello la calidad educativa de los Institutos de educación Superior Tecnológico Publico de la provincia de Cañete.

Se ha aborda el tema en mención dado que al liderazgo Directivo en los Institutos de Educación Superior Tecnológico no se le está dando la importancia que requiere el caso. Esto redundo en la calidad educativa, requisito básico para alcanzar el desarrollo de la educación peruana en el marco de la globalización las nuevas tecnologías. En tal sentido el liderazgo se ha convertido en un elemento competitivo fundamental para las instituciones y es el resultado de la visión, la planificación del trabajo y flexibilidad del líder.

Es necesario contar con líderes que conduzcan eficientemente y respondan a las demandas y expectativas del pueblo, necesitando para ello un personal eficiente con trayectoria moral y profesional, es decir, profesores capaces de garantizar el cambio en la educación.

En el trabajo de investigación mencionado consignamos los siguientes capítulos:

Capítulo - I Se plantea el Problema de Investigación con su formulación respectiva, la justificación, las limitaciones que se presentaron

durante el desarrollo de la investigación, los antecedentes y se plantea los objetivos.

- Capitulo - II Comprende el marco teórico que le da sustento científico a nuestro trabajo de investigación, el cual abarca el marco conceptual en la cual se toma en cuenta las variables de estudio con sus respectivas categorías y la definición de términos
- Capitulo- III Comprende el marco metodológico de la Investigación que incluye la formulación de hipótesis, la definición de variables de estudio y las dimensiones, la metodología empleada, la población y la muestra, el método de investigación, las técnica e instrumentos de recolección de información y los métodos de análisis de datos
- Capitulo – IV Comprende la descripción y la discusión de los resultados.

Las conclusiones y sugerencias obtenidas como producto de nuestra investigación.

Las referencias bibliográficas consultadas, en el trabajo de tesis.

Con el propósito de que este trabajo fruto de nuestro esfuerzo, sea un aporte a fin de tener una educación de calidad a partir del liderazgo directivo. Dejamos a vuestra disposición señores miembros del jurado y demás lectores, el presente trabajo de investigación acción, esperando que sirva de base para futuras investigaciones en el campo educativo además de apoyo a todos los docentes y comunidad educativa de la provincia de Cañete

Finalmente deseamos expresar nuestro agradecimiento a todas aquellas personas que colaboraron desinteresadamente en la realización de este trabajo de investigación especialmente a nuestro profesor Asesor Mg. Daniel Marcos Chirinos Maldonado y en general a los docentes de la Universidad “Cesar Vallejo” por sus consejos y sugerencias para mejorar nuestro trabajo de investigación

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Atentamente.

Los Autores

## RESUMEN

La investigación se realizó planteando como problema general el Liderazgo directivo y su dependencia con la calidad educativa de los alumnos en los Institutos de Educación Superior Tecnológicos de la Provincia (IESTP) de Cañete periodo 2009 - 2011, analizado a través de las dimensiones relaciones humanas, gestión de recursos y planificación estratégica de la variable liderazgo directivo y de otro lado, las dimensiones rendimiento académico, satisfacción y bienestar e inserción y desempeño laboral en la variable calidad educativa de los alumnos

La metodología empleada en la investigación fue: descriptivo–explicativo, la estrategia diseñada fue no experimental - correlacional, para determinar el grado de dependencia entre las variables de estudio. La población y muestra fueron los alumnos de los IESTP de la provincia de Cañete. Se empleó el método cuantitativo; la técnica e instrumentos se basaron en un test de encuesta. Para el análisis de la información se empleó Excel 2010, los datos se procesaron con MySQL y el lenguaje de SQL.

De los resultados encontrados, tenemos que un alto porcentaje de alumnos respondieron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo en que el liderazgo directivo expresado en las dimensiones las relaciones humanas, gestión de recursos y planificación estratégica, tienen una relación de dependencia con la calidad educativa de los alumnos expresado en las dimensiones rendimiento académico, satisfacción y bienestar e inserción y desempeño laboral del egresado. A través de pruebas estadísticas de hipótesis es confirmada la hipótesis general planteada.

**Palabras clave:** Liderazgo directivo, calidad educativa, planificación estratégica, relaciones humanas, rendimiento académico, gestión de recursos.

## **ABSTRACT**

The research was conducted as a general problem considering managerial leadership and its dependence on the quality of education of students in the Institutes of Higher Technology Education of the Province of Cañete (IEST) period 2009-2011, analyzed through human relations dimension, resource management and strategic planning and executive leadership variable other hand, the dimensions academic performance, satisfaction and well-being and job performance and integration in the variable quality of education for students

The methodology used in the research was: descriptive-explanatory, the strategy was not designed experimental - correlation to determine the degree of dependence between the study variables. The population and sample were IEST students in the province of Cañete. Quantitative method was used, the technique and instruments were based on a survey test. For the analysis of the information was used Excel 2010, the data were processed with MySQL and SQL language.

From the results, we have a high percentage of students responded agree or strongly agree that managerial leadership dimensions expressed in human relationships, resource management and strategic planning, have a dependent relationship with the educational quality of students expressed in dimensions academic performance, satisfaction and well-being and job performance and placement of graduates. Through statistical hypothesis tests confirmed the general hypothesis is raised.

**Keywords:** Leadership management, quality of education, strategic planning, human relations, academic performance, resource management.

## INTRODUCCIÓN

La Educación Superior Tecnológica en el Perú, debe responder a la globalización, al desarrollo científico y tecnológico, mejorar en términos de calidad sobre las demandas del sector productivo, formando a los profesionales técnicos capaces de adaptarse a la velocidad de los cambios tecnológicos, garantizando mayor movilidad y adaptabilidad profesional a lo largo de su vida. En este contexto, el papel de la educación es fundamental para la formación de personas capaces de sostener y fortalecer la democracia logrando mayores niveles de competencia para el crecimiento económico de la sociedad en su conjunto.

En el presente trabajo de investigación, nuestro objetivo principal está orientado a establecer la dependencia del liderazgo de los directivos respecto de la Calidad educativa de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Públicos (IESTP) de la provincia de Cañete. Para ello se utiliza un test de encuesta como instrumento de recojo de información para alumnos.

Para poder cumplir con el objetivo de la investigación se procede a la operativización de las variables liderazgo directivo y calidad educativa estableciendo los criterios, indicadores e ítems, según las hipótesis planteadas; se elabora el instrumento de recojo de información (ficha de encuesta), se somete a juicio de los expertos, luego se aplica una prueba piloto para determinar el grado de confiabilidad. Luego se realiza el trabajo de campo en cada uno de los IESTP de la provincia de Cañete. En esta tesis se emplea el método descriptivo – explicativo. Así mismo se utiliza un diseño no experimental – relacional como estrategia para determinar el grado de dependencia entre las variables.

En una primera parte se realiza un análisis de la situación actual de los institutos considerándolo como un área de la educación superior en el Perú ligado a la educación básica, identificando sus principales problemáticas, para a partir de allí definir los objetivos, ámbito, limitaciones e hipótesis de la presente investigación. Se plantean las respectivas hipótesis, variables, dimensiones e ítems, información con la que se prepara el instrumento de recolección de datos.



El instrumento es validado por tres expertos con un promedio de evaluación de muy bueno, del mismo modo se determina su grado de confiabilidad a través de una prueba piloto y utilizando el análisis estadístico Alfa de Cronbach, obteniéndose un valor de coeficiente de 0.83 que indica que el instrumento tiene una confiabilidad respetable. La fuente de información son todos los institutos de educación superior públicos de la provincia de Cañete y se han considerado a los alumnos de estas instituciones. Se elabora un tipo de instrumento orientado a los alumnos, se determina el tamaño de muestra y se procede a su aplicación. La información es almacenada en una base de datos en MySQL, para introducir información se utiliza lenguaje HTML y para procesar los datos, el lenguaje SQL. Finalmente la información se ingresada a el software Microsoft Excel a fin de realizar las gráficas y cálculos estadísticos. La información estadística reporta la certeza de las hipótesis específicas planteadas con un valor de índice de correlación muy fuerte entre el liderazgo directivo y las dimensiones de la calidad educativa, en todos los casos, lo que confirma categóricamente las hipótesis específicas planteadas y por ende la hipótesis general de la presente tesis.

Como conclusión se tiene la validación de la hipótesis general planteada: “Existe una dependencia entre liderazgo directivo con la calidad educativa de los IESTP de la Provincia de Cañete periodo 2009 -2011”.